Приложение к Информационному письму Министерства просвещения Приднестровской Молдавской Республики

от 15.03.2021 № 02-15/103

# *Критерии оценки эффективности деятельности психолого-педагогической службы организации образования*

Социальные и экономические трансформации, происходящие в обществе, изменение содержания образования и методов обучения обусловливают наличие широкого круга проблем, которые требуют квалифицированной профессиональной психологической помощи. В связи с чем повышается спрос на психолого-педагогическое сопровождение, в том числе в сфере образования, растут требования к системе оценки деятельности психолого-педагогических служб организаций образования.

Целями деятельности психолого-педагогической службы в организации образования являются:

а) обеспечение социально-психологического проектирования, мониторинга и экспертизы условий для личностного, интеллектуального и социального развития обучающихся (воспитанников);

б) осуществление психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательного процесса в соответствии с целями и задачами организации образования;

в) содействие психологической безопасности образовательной среды в организации образования.

**Основные направления деятельности психолого-педагогической службы в организации образования**

|  |  |
| --- | --- |
| **Направления деятельности психолого-педагогической службы** | **Критерии оценки (содержание деятельности)** |
| 1.Психолого-  педагогическое просвещение | Система мероприятий, направленных на формирование у обучающихся (воспитанников) и их родителей (лиц, их заменяющих), педагогических работников и руководителей организации образования психолого-педагогической компетентности, а также потребности в психолого-педагогических знаниях, применение их в интересах собственного развития и для решения профессиональных задач; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся (воспитанников) на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта |
| 2.Психолого-  педагогическая профилактика | 1.Мероприятия, направленные на выявление и предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся (воспитанников) в организации образования  2.Разработка профилактических программ и конкретных рекомендаций обучающимся (воспитанникам), педагогическим работникам, родителям (лицам, их заменяющим) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития |
| 3.Психолого-  педагогическая диагностика | 1.Углубленное психолого-педагогическое изучение участников образовательного процесса  2.Определение индивидуальных особенностей и склонностей личности обучающихся (воспитанников), их потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении  3.Выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации |
| 4.Психолого-  педагогическая коррекция и развитие | Психолого-педагогическое воздействие на процесс формирования личности обучающихся (воспитанников) и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности с членами педагогического коллектива, направленное на психическое развитие обучающихся (воспитанников), устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии; |
| 5.Психолого-  педагогическое консульти-  рование | Оказание помощи обучающимся (воспитанникам), их родителям (лицам, их заменяющим), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психолого-педагогического консультирования |
| 6.Социально-  диспетчерская деятельность | Направление обучающихся (воспитанников) на консультацию соответствующих специалистов в случаях, выходящих за рамки функциональных обязанностей и профессиональной компетенции педагогов-психологов организации образования |
| 7.Организаци-  онно-  методическая деятельность | 1.Анализ и планирование деятельности  2. Анализ научно-методической и практической литературы для подбора инструментария, разработки развивающих и коррекционных программ  3. Подготовка методических материалов для проведения индивидуальных и групповых развивающих и психокоррекционных занятий с учетом особенностей личности обучающихся (воспитанников)  4. Обработка и анализ результатов психодиагностики  5. Создание на добровольной и конфиденциальной основе непрерывной системы накопления индивидуальной информации о развитии личности обучающегося (воспитанника)  6. Участие в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции и других видов работы, оценки их эффективности  7.Подготовка материалов и участие в педагогических советах, родительских собраниях, совещаниях, методических объединениях, научно-практических семинарах, конференциях  8. Оформление кабинета  9. Повышение квалификации |

Оценка эффективности деятельности психолого-педагогической службы организации образования осуществляется с учетом качества исполнения требований нормативных правовых документов в области деятельности педагога-психолога и производится по каждому показателю в соответствии со следующей шкалой баллов:

5 баллов – систематическое, регулярное и качественное выполнение трудовых функций;

4 балла – недостаточно регулярное, но качественное выполнение трудовых функций;

3 балла – нерегулярное выполнение трудовых действий, но содержание деятельности соответствует требованиям;

2 балла – система деятельности сформирована не в полном объеме, эпизодическое выполнение трудовых функций, содержание деятельности не в полной мере соответствует требованиям;

1 балл – система деятельности не сформирована, эпизодическое выполнение трудовых функций; содержание деятельности не в полной мере соответствует требованиям;

0 баллов – система деятельности не сформирована, трудовые функции не выполняются.

Балльная оценка каждого показателя позволяет подсчитать коэффициент эффективности деятельности психолого-педагогической службы организации образования (Кэф) следующим образом:

Кэф = фактическое количество баллов / максимальное количество баллов \* 100%

Выводы:

***оптимальный уровень*** – Кэф от 75% до 100%: эффективность деятельности психолого-педагогической службы высокая;

***допустимый уровень*** – Кэф от 50% до 74%: эффективность деятельности психолого-педагогической службы средняя;

***критический уровень*** – Кэф от 25% до 49%: эффективность деятельности психолого-педагогической службы низкая;

***недопустимый уровень*** – Кэф от 0% до 24%: деятельность психолого-педагогической службы не эффективна.

**Основные критерии и показатели деятельности психолого-педагогической службы организации образования**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание деятельности  по направлению (критерии) | Показатели | | Организа-  ции  образования | | | Баллы |
| 1. **Психолого-педагогическое просвещение** | | | | | | |
| Система мероприятий, направленных на формирование у обучающихся (воспитанников) и их родителей (лиц, их заменяющих), педагогических работников и руководителей организации образования психолого-педагогической компетентности, а также потребности в психолого-педагогических знаниях, применение их в интересах собственного развития и для решения профессиональных задач;  **создание условий** для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся (воспитанников) на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта | Ознакомление педагогических работников и администрации организации образования с современными исследованиями в области психологии (возрастной, педагогической, сохранения психологического здоровья и др.) на педагогических/ученых советах, методических объединениях, через размещение информации на сайте организации, стендах и др.) | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| Информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах профессиональной деятельности педагога-психолога (размещение информации о проводимых педагогом-психологом мероприятий на официальных сайтах, стендах, в информационных листах, буклетах и др.) | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| Ознакомление педагогических работников, администрации организации образования и родителей (лиц, их заменяющих) с основными условиями психического развития обучающихся (воспитанников) (в рамках консультирования, педагогических советов, психолого-педагогических консилиумов, подготовки справочного материала и др.) | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО | | |  |
| Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке обучающихся (воспитанников) (в том числе, с ограниченными возможностями здоровья), испытывающих трудности в освоении образовательных программ, в развитии и социальной адаптации | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| Просветительская работа с родителями (лицами, их заменяющими) по принятию особенностей поведения, интересов и склонностей обучающихся (воспитанников) (в том числе, с ограниченными возможностями здоровья, одаренности и др.) | | ОДО  ООО  C(К)ОО | | |  |
| Психологическое просвещение молодых педагогов в период профессиональной адаптации | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО | | |  |
| Психологическое просвещение в рамках психолого-педагогического сопровождения процесса профессионального самоопределения, профориентации обучающихся (воспитанников) | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/фактическое значение*** | | |  | | | |
| 1. **Психолого-педагогическая профилактика** | | | | | | |
| 1. Мероприятия, направленные на выявление и предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся (воспитанников) в организации образования | Разработка психологических рекомендаций по оптимизации образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося (воспитанника) на каждом возрастном этапе | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| Планирование и реализация совместно с педагогическими работниками (воспитателем, классным руководителем, куратором, социальным педагогом и др.) превентивных мероприятий по профилактике возникновения дезадаптации, аддикций и девиаций поведения у обучающихся (воспитанников) | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| 2.Разработка профилактических программ и конкретных рекомендаций обучающимся (воспитанникам), педагогическим работникам, родителям (лицам, их заменяющим) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития | Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии обучающихся (воспитанников), испытывающих трудности в освоении образовательных программ, развитии | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| Психопрофилактика, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся (воспитанников) и педагогических работников | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/фактическое значение*** | | |  | | | |
| 1. **Психолого-педагогическая диагностика** | | | | | | |
| 1. Углубленное психолого-педагогическое изучение участников образовательного процесса | Психологическая диагностика обучающихся (воспитанников) и педагогов с использованием валидных методик | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | | Доп. |
| 2.Определение индивидуальных особенностей и склонностей личности обучающихся (воспитанников) на протяжении всего периода обучения, их потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении | Составление психолого-педагогических заключений (справок) по результатам диагностического обследования | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| Диагностика обучающихся (воспитанников) для психолого-медико-педагогических комиссий и психолого-педагогических консилиумов | | ОДО  ООО  C(К)ОО | | | Доп. |
| Осуществление комплекса диагностических мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации, личностных, характерологических и прочих особенностей с целью помощи в профессиональном самоопределении | | ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| Выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации |
| Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды | | ВПО  СПО | | | Доп. |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/ фактическое значение*** | | | | | | |
| **4. Психолого-педагогическая коррекция и развитие** | | | | | | |
| Активное психолого-  педагогическое воздействие на процесс формирования личности обучающихся (воспитанников) и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности с членами педагогического коллектива, направленное на психическое развитие обучающихся (воспитанников), устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии | Разработка и реализация совместно с педагогическими работниками и администрацией организации образования коррекционно-развивающих программ для обучающихся (воспитанников), направленных на психическое развитие обучающихся (воспитанников), устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| Проведение развивающих и коррекционных мероприятий (тренинги, семинары, мастер-классы и др.) с участниками образовательного процесса | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | | |  |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/фактическое значение*** | | | | | | |
| 1. **Психолого-педагогическое консультирование** | | | | | | |
| Активное психолого-педагогическое воздействие на процесс формирования личности обучающихся (воспитанников) и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности с членами педагогического коллектива, направленное на психическое развитие обучающихся (воспитанников), устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии | Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам | | | ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | |  |
| Консультирование администрации и педагогических работников организаций образования по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам | | | ОДО  ООО C(К)ОО  СПО  ВПО | |  |
| Консультирование педагогических работников по вопросам особенностей и образовательных потребностей обучающихся (воспитанников) | | | ОДО  ООО  C(К)ОО | |  |
| Консультирование родителей (лиц, их заменяющих) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, (воспитанников) их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам | | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | |  |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/фактическое значение*** | | | |  | | |
| 1. **Социально-диспетчерская деятельность** | | | | | | |
| Направление обучающихся (воспитанников) на консультацию соответствующих специалистов в случаях, выходящих за рамки функциональных обязанностей и профессиональной компетенции педагогов-психологов организации образования | | Оформление характеристик, заключений на обучающихся (воспитанников) | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | Доп. | |
| Ведение документации, фиксирующей направление обучающихся к другим специалистам ( запись в журнале, психологические заключения и др.) | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО |  | |
| Участие в ПМПК городского (районного) уровня | | ОДО  ООО  C(К)ОО | Доп. | |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/фактическое значение*** | | | |  | | |
| 1. **Организационно-методическая деятельность** | | | | | | |
| 1.Анализ и планирование деятельности  2. Анализ научно-методической и практической литературы для подбора инструментария, разработки развивающих и коррекционных программ  3.Подготовка методических материалов для проведения индивидуальных и групповых развивающих и психокоррекционных занятий с учетом особенностей личности обучающихся (воспитанников)  4.Ообработка и анализ результатов психодиагностики  5.Ссоздание на добровольной и конфиденциальной основе непрерывной системы накопления индивидуальной информации о развитии личности обучающегося (воспитанника)  6. Участие в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции и других видов работы, оценки их эффективности  7. Подготовка материалов и участие в педагогических советах, родительских собраниях, совещаниях, методических объединениях, научно-практических семинарах, конференциях  8. Оформление кабинета  9. Повышение квалификации | | Оформление планов деятельности психолого-педагогической службы организации образовании и отчетов (аналитических, статистических) | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО |  | |
| Разработка психолого-педагогических программ (авторских, составительских, типовых/примерных) и их реализация в организации образования | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО |  | |
| Оформление и ведение журналов учета деятельности педагога-психолога | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО |  | |
| Оформление аналитических справок по результатам диагностики | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО |  | |
| Создание непрерывной системы накопления индивидуальной информации об обучающихся (воспитанников) (результаты диагностики, справки и др. в электронном или бумажном варианте, хранятся в период обучения) | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО |  | |
| Участие в мероприятиях научно-методического, педагогического характера (конференции, семинары, мастер-классы и т.д.) | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО |  | |
| Участие в педагогических советах (ученых советах факультетов), ППК, методических объединениях педагогов-предметников, методических объединениях классных руководителей и др. с выступлениями по тематике направлений деятельности психолого-педагогической службы | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО |  | |
| Оформление и систематизация организационных, методических и др. материалов, документации по направлениям деятельности психолого-педагогической службы (папки, электронные базы данных и пр.) | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО |  | |
| Нормативная правовая и методическая обеспеченность деятельности психолого-педагогической службы (наличие в электронном или бумажном виде документов, регламентирующих деятельность психолого-педагогической службы ) | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО |  | |
| Участие в составе рабочих группах по разработке нормативных правовых, методических материалов (положений, методических рекомендаций, типовых (примерных) программ, диагностического инструментария и др.) | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | Доп. | |
| Осуществление кружковой, наставнической, внеурочной работы по направлениям деятельности психолого-педагогической службы | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | Доп. | |
| Участие в составе организационных комитетов, экспертных групп, жюри по направлениям деятельности психолого-педагогической службы | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | Доп. | |
| Участие в исследовательской, инновационной, опытно-экспериментальной деятельности | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | Доп. | |
| Публикация статей в научно-практических изданиях городского, районного, республиканского, международного уровней | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | Доп. | |
| Участие в профессиональных конкурсах, проектах, грантах | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | Доп. | |
| Повышение профессионального уровня | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО |  | |
| Участие в заседаниях республиканских научно-методических советов, методических объединениях педагогов-психологов и др. | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | Доп. | |
| Популяризация психологических знаний в СМИ | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | Доп. | |
| Сотрудничество с государственными, общественными организациями, профессиональными объединениями | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | Доп. | |
| Признание профессиональных достижений педагога-психолога (государственные и ведомственные награды, наличие квалификационной категории) | | ОДО  ООО  ВПО  СПО  C(К)ОО | Доп. | |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/фактическое значение*** | | | |  | | |

**Используемые обозначения:**

ОДО - организации дошкольного образования

ООО - организации общего образования

СПО - организации среднего профессионального образования

ВПО - организации высшего профессионального образования

С(К)ОО - специальная (коррекционная) организация образования

Доп. – дополнительный показатель/вид деятельности педагога-психолога