Приложение № 5

к Приказу Министерства просвещения

Приднестровской Молдавской Республики

от 21 марта 2025 года № 269 «Об утверждении решений Совета по молодежной политике и дополнительному образованию Министерства просвещения Приднестровской Молдавской Республики от 11 марта 2025 года»

# *Критерии оценки эффективности деятельности социально-педагогической службы организации образования*

Целью деятельности социально-педагогической службы организации образования (социального педагога) является создание условий для психологического комфорта и безопасности обучающегося, удовлетворение его потребностей с помощью социальных, правовых, психологических, медицинских, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, организации образования, ближайшем окружении и других социумах.

Социальный педагог, реализуя цель своей профессиональной деятельности, оказывает социально-педагогическую помощь обучающимся и взрослым участникам социально-педагогического процесса, выполняя при этом следующие задачи:

а) изучает особенности личности обучающихся и их микросреды, условия их жизни;

б) выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку;

в) выступает посредником между обучающимися и организацией образования, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов;

г) определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы с обучающимися, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод, обучающихся;

д) принимает меры по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся;

е) осуществляет тесное взаимодействие, с Комиссией по защите прав несовершеннолетних (городов, районов), по выявлению, учету и информированию о наличии семей, находящихся в социально опасном положении, имеющих детей, права и законные интересы которых нарушены;

ж) организует различные виды социально значимой деятельности обучающихся и взрослых;

з) взаимодействует с педагогами, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи обучающимся;

и) способствует установлению гуманных, нравственно-здоровых отношений в социальной среде.

Основные направления деятельности социально-педагогической службы в организации образования

|  |  |
| --- | --- |
| **Направления деятельности социально-педагогической службы** | **Критерии оценки (содержание деятельности)** |
| 1.Социально-педагогическое просвещение | Распространение знаний и достижений социально-педагогической науки среди родителей, которые способствуют решению возникающих проблем в воспитании детей подросткового возраста, обмену опытом семейного воспитания, пропаганде личностно ориентированного образования, разносторонней поддержке подрастающего поколения. |
| 2.Психолого-педагогическая профилактика | Система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития обучающихся и способствующих проявлению различных видов их активности |
| 3.Социально-педагогическая диагностика | Специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогических факторов. |
| 4.Социально-педагогическая коррекция  | Формирование определенных свойств личности обучающегося, положительное влияние на его развитие, работа с отклонениями в поведении. |
| 5.Социально-педагогическое консультирова-ние | Квалифицированная помощь обучающимся, испытывающим различные затруднения в повседневной жизни. Цель такого консультирования - восстановление и оптимизация социальных связей, оздоровление норм жизнедеятельности и общения. |
| 6.Организаци-онно-методическая деятельность | Анализ социально - педагогической деятельности с целью повышения педагогического мастерства, участие в работе педагогических советов, участие в методическом объединении социальных педагогов, изучение новинок методической литературы по социальной педагогике, достижений науки и практики. |

Оценка эффективности деятельности социально-педагогической службы организации образования осуществляется с учетом качества исполнения требований нормативных правовых документов в области деятельности социального педагога и производится по каждому показателю в соответствии со следующей шкалой баллов:

5 баллов – систематическое, регулярное и качественное выполнение трудовых функций;

4 балла – недостаточно регулярное, но качественное выполнение трудовых функций;

3 балла – нерегулярное выполнение трудовых действий, но содержание деятельности соответствует требованиям;

2 балла – система деятельности сформирована не в полном объеме, эпизодическое выполнение трудовых функций, содержание деятельности не в полной мере соответствует требованиям;

1 балл – система деятельности не сформирована, эпизодическое выполнение трудовых функций; содержание деятельности не в полной мере соответствует требованиям;

0 баллов – система деятельности не сформирована, трудовые функции не выполняются.

Балльная оценка каждого показателя позволяет подсчитать коэффициент эффективности деятельности социально-педагогической службы организации образования (Кэф) следующим образом:

Кэф = фактическое количество баллов / максимальное количество баллов \* 100%

Выводы:

***оптимальный уровень*** – Кэф от 75% до 100%: эффективность деятельности социально-педагогической службы высокая;

***допустимый уровень*** – Кэф от 50% до 74%: эффективность деятельности социально-педагогической службы средняя;

***критический уровень*** – Кэф от 25% до 49%: эффективность деятельности социально-педагогической службы низкая;

***недопустимый уровень*** – Кэф от 0% до 24%: деятельность социально-педагогической службы не эффективна.

**Основные критерии и показатели деятельности социально-педагогической службы организации образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание деятельностипо направлению (критерии) | Показатели  | Организа-цииобразования | Баллы |
| 1. **Социально-педагогическое просвещение**
 |
| Распространение знаний и достижений социально-педагогической науки среди родителей, которые способствуют решению возникающих проблем в воспитании детей подросткового возраста, обмену опытом семейного воспитания, пропаганде личностно ориентированного образования, разносторонней поддержке подрастающего поколения. | Информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах профессиональной деятельности социального педагога (размещение информации о проводимых социальным педагогом мероприятий на официальных сайтах, стендах, в информационных листах, буклетах и др.) | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Просветительская работа с педагогическим коллективом (проведение семинаров, выступление на педагогическом совете и т.д.) | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Просветительская работа с родителями (лицами, их заменяющими) по принятию особенностей поведения, интересов и склонностей обучающихся (организация и проведение родительских собраний, лекций, круглых столов и т.д.) | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Подготовка, проведение и участие в мероприятиях социальной направленности (волонтерская деятельность, акции, встречи, конкурсы и т.д.) | ООО C(К)ООСПО  |  |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/фактическое значение*** |  |
| 1. **Социально-педагогическая профилактика**
 |
| 1. Мероприятия, направленные на выявление и предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся в организации образования | Планирование и реализация совместно с педагогическими работниками (классным руководителем, куратором, педагогом-психологом и др.) превентивных мероприятий, направленных на предупреждение асоциального, девиантного, делинквентого и аддиктивных форм поведения | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Профилактическая работа с обучающимися состоящими на внутреннем профилактическом учете в организации образования | ОООC(К)ООСПО |  |
| Профилактическая работа с обучающимися - сиротами и обучающимися, оставшимися без попечения родителей с целью создания условий для их успешной социализации и оптимального протекания образовательного процесса | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Привлечение обучающихся в различные виды внеурочной деятельности1) проведение мероприятий с участием обучающихся «группы риска», обучающихся, состоящих на различных видах учета 2) отсутствие снижения или увеличение охвата обучающихся «группы риска», проявляющих интерес к досуговой деятельности Менее 10 % – 0 балловОт 10% до 29% - 1 баллаОт 30% до 39% - 2 баллаОт 40% до 59% - 3 баллаОт 60% до 79% - 4 баллаБолее 80% -5 баллов   | ООО C(К)ООСПО |  |
|  |
|  | Профилактическая работа, направленная на формирование законопослушного поведения обучающихся1) отсутствие или снижение численности обучающихся, систематически пропускающих и не посещающих занятия без уважительной причины из числа обучающихся «зоны и группы риска», обучающихся-сирот и обучающихся, оставшихся без попечения родителей2) отсутствие среди обучающихся случаев преступлений  | ООО C(К)ООСПО  |  |
|  |
|  |
| Межведомственное взаимодействие с комиссией по защите прав несовершеннолетних, правоохранительными органами (ИДН, РОВД), органами опеки и попечительства, медицинскими работниками с целью профилактики правонарушений, здорового образа жизни, правовой грамотности и соблюдения прав и гарантий обучающихся | ООО C(К)ООСПО  |  |
| 2.Разработка и реализация профилактических программ и конкретных рекомендаций обучающимся, педагогическим работникам, родителям (лицам, их заменяющим) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития | Разработка профилактических программ направленных на профилактику девиантного поведения, здорового образа жизни, социальную адаптацию обучающихся и др. | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Разработка рекомендаций педагогическим работникам, родителям (лицам, их заменяющим) по вопросам воспитания, обучения и развития обучающихся | ООО C(К)ООСПО ВПО |  |
| Оказание профориентационной поддержки и профессионального самоопределения обучающимся «группы риска» | ООО C(К)ОО |  |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/фактическое значение*** |  |
| 1. **Социально-педагогическая диагностика**
 |
| Специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических и социологических факторов | Применение в работе методов социально-педагогической диагностики (анкеты, опросники, карты наблюдения и т.д.) | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Наличие результатов социально-педагогической диагностики (протоколы, справки, заключения и т.д.) | ООО C(К)ООСПО ВПО |  |
| Ежегодное проведение социальной паспортизации классов (групп), организации образования | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Изучение и анализ микроклимата классных (групповых) коллективов с целью предупреждения буллинга (возможно совместно с педагогом-психологом) | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Обследование жилищно-бытовых условий, в которых проживает обучающийся на дому, в общежитии | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Участие в психологической экспертизе (оценке) комфортности и безопасности образовательной среды | ОООСПО | Доп. |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/ фактическое значение*** |
| **4. Социально-педагогическая коррекция**  |
| Формирование определенных свойств личности обучающегося, положительное влияние на его развитие, работа с отклонениями в поведении. | Разработка и реализация совместно с педагогическими работниками и администрацией организации образования коррекционно-развивающих программ для обучающихся | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Организация и проведение мероприятий, направленных на коррекцию самооценки, неуверенного поведения, вредных привычек, зависимого поведения и др. | ООО C(К)ООСПО |  |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/ фактическое значение*** |
| 1. **Социально-педагогическое консультирование**
 |
| Квалифицированная помощь обучающимся, испытывающим различные затруднения в повседневной жизни. Цель такого консультирования - восстановление и оптимизация социальных связей, оздоровление норм жизнедеятельности и общения. | Групповое и индивидуальное консультирование классных руководителей/кураторов, педагогов по вопросам взаимодействия с обучающимися «группы риска», обучающимися-сиротами и обучающимися, оставшимися без попечения родителей | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Консультации с обучающимися «группы риска», направленные на коррекцию поведения, социальную адаптацию, гармонизацию эмоциональной сферы личности и повышение личностного статуса обучающихся | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Проведение социально-педагогических бесед (консультаций) с родителями (законными представителями). Индивидуальная работа с родителями из семей, находящихся в социально опасном положении, оказание поддержки | ОООC(К)ООСПО |  |
| Организация и проведение консультаций для обучающихся-сирот и обучающихся, оставшихся без попечения родителей | ООО C(К)ООСПО |  |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/фактическое значение*** |  |
| 1. **Организационно-методическая деятельность**
 |
| Анализ социально - педагогической деятельности с целью повышения педагогического мастерства, участие в работе педагогических советов, участие в методическом объединении социальных педагогов, изучение новинок методической литературы по социальной педагогике, достижений науки и практики. | Нормативная правовая и методическая обеспеченность деятельности социально-педагогической службы (наличие в электронном и/или бумажном виде документов, регламентирующих деятельность социально-педагогической службы) | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Оформление планов деятельности социально-педагогической службы организации образования и отчетов  | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Разработка социально-педагогических программ (авторских, составительских, типовых/примерных) и их реализация в организации образования  | ООО C(К)ООСПО ВПО |  |
| Оформление и ведение журналов учета деятельности социального педагога | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Создание непрерывной системы накопления индивидуальной информации об обучающихся (результаты диагностики, справки и др. в электронном или бумажном варианте, хранятся в период обучения) | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Оформление и систематизация организационных, методических и др. материалов, документации по направлениям деятельности социально-педагогической службы (папки, электронные базы данных и пр.) | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Участие в мероприятиях научно-методического, педагогического характера (конференции, семинары, мастер-классы и т.д.).  | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Участие в педагогических советах (ученых советах), ППК, методических объединениях педагогов-предметников, методических объединениях классных руководителей и др. с выступлениями по тематике направлений деятельности социально-педагогической службы | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Участие в составе рабочих группах по разработке нормативных правовых, методических материалов (положений, методических рекомендаций, типовых (примерных) программ и др.) | ООО C(К)ООСПО  | Доп. |
| Осуществление кружковой, наставнической, внеурочной работы по направлениям деятельности социально-педагогической службы | ООО C(К)ООСПО  | Доп. |
| Участие в составе организационных комитетов, экспертных групп, жюри по направлениям деятельности социально-педагогической службы | ООО C(К)ООСПО  | Доп. |
| Публикация статей в научно-практических изданиях городского, районного, республиканского, международного уровней | ООО C(К)ООСПО  | Доп. |
| Участие в профессиональных конкурсах, проектах, грантах | ООО C(К)ООСПО  | Доп. |
| Повышение профессионального уровня  | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Участие в заседаниях республиканских научно-методических советов, методических объединениях социальных педагогов и др. | ООО C(К)ООСПО  |  |
| Популяризация социально-педагогических знаний в СМИ  | ООО C(К)ООСПО  | Доп. |
| Сотрудничество с государственными, общественными организациями, профессиональными объединениями  | ООО C(К)ООСПО  | Доп. |
| Признание профессиональных достижений социального педагога (государственные и ведомственные награды, наличие квалификационной категории) | ООО C(К)ООСПО | Доп. |
| ***Итого сумма баллов: максимальное значение/фактическое значение*** |  |

**Используемые обозначения:**

ООО - организации общего образования

СПО - организации среднего профессионального образования

С(К)ОО - специальная (коррекционная) организация образования

Доп. – дополнительный показатель/вид деятельности социального педагога