Приложение к Приказу

Министерства просвещения

Приднестровской

Молдавской Республики

от 5 июня 2015 года № 564

**Инструктивное письмо**

**по организации и проведению мониторинга**

**качества образования в организациях дополнительного образования кружковой направленности**

Цель настоящего Инструктивного письма:

Совершенствование алгоритма мониторинга результативности

образовательного процесса в организациях дополнительного образования кружковой направленности и осуществление единых подходов к проведению диагностических измерений и отслеживанию результативности образовательной деятельности.

Задачи настоящего Инструктивного письма:

1. Представить алгоритм организации мониторинга результативности

образовательной деятельности.

1. Представить инструментарий для фиксации результатов.
2. Представить механизм обработки данных диагностических измерений.

Содержание деятельности по организации и проведению мониторинга

качества образования в организациях дополнительного образования основано на действующих нормативно-правовых актах в области дополнительного образования.

Особенностью представленной модели мониторинга результативности учебно-воспитательного процесса является применение сравнительного подхода к обработке количественной информации. Результат определяется в сравнении с условной нормой, за которую принимается максимально возможный показатель по изучаемому параметру. Количественные оценки по всем параметрам мониторинга представляются в процентном отношении. Качественные оценки диагностической составляющей формируются как пояснения (комментарии) к ним.

Практическая ценность представленной модели мониторинга результативности учебно-воспитательного процесса заключается в:

- возможности отбора параметров мониторинга с учетом особенностей реализуемых дополнительных образовательных программ и критериев оценивания результатов;

- возможность применения инструментария для получения реальной картины результативности по всем параметрам мониторинга для любой дополнительной образовательной программы и на любом уровне организации учебно-воспитательного процесса (учебная группа, кружок, структурное подразделение, учреждение в целом);

- возможность сопоставления результатов образовательной деятельности независимо от направления творческой деятельности и уровня образовательной программы благодаря полученным количественным показателям;

- возможность применения компьютерных технологий для обработки и хранения данных диагностических измерений и создания банка данных мониторинга результативности образовательной деятельности в межаттестационный период.

Общие положения.

Для эффективного управления, принятия обоснованных управленческих

решений необходимо иметь информацию о ходе образовательного процесса. От объективности, достоверности, оперативности и полноты информации зависят своевременность и правильность принятого решения. Получение такой информации возможно при проведении образовательного мониторинга.

**Мониторинг** - комплекс процедур по наблюдению, текущему оцениванию преобразований управляемого объекта и направления этих преобразований на достижение заданных параметров развития объекта.

**Образовательный мониторинг** - форма организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности образовательной системы, которая обеспечивает непрерывный анализ состояния системы и прогнозирование ее развития в соответствии с запланированными результатами.

**Мониторинг качества образования в организации дополнительного образования кружковой направленности (далее – МКО в ОДО)** – систематическое регламентированное локальным документом отслеживание состояния основных показателей учебно-воспитательного процесса, определяющих качество образования. Мониторинг - правопреемник внутреннего контроля в организации дополнительного образования. Он возможен только на основе стабильно существующей информационной базы, которая систематически пополняется и её данные используются в управлении качеством образования. Построение мониторинга возможно только при стабильной системе показателей внутреннего контроля и является необходимым требованием повышения экспертной культуры управленческой деятельности организации дополнительного образования.

Современное качество содержания образования определяют «ключевые компетенции, то есть «целостную систему универсальных знаний, умений , навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся».

Основной функцией образовательного мониторинга является определение механизмов текущего и перспективного регулирования состояния образовательной системы, в т.ч. саморегулирования.

1. Основной целью МКО в ОДО является всестороннее и планомерное

изучение изменения результативности деятельности учреждения на основе изменений в количественных и качественных характеристиках системы деятельности учреждения и его отдельных компонентов, совершенствование учебно-воспитательного процесса, определение механизмов текущего и перспективного регулирования состояния образовательной системы, в т.ч. саморегулирования.

1. МКО в ОДО выполняет следующие управленческие задачи:

а) правильное оценивание степени, направления и причины отклонения от намеченной цели деятельности в соответствии с Программой перспективного развития организации дополнительного образования;

б) предупреждение о неблагополучии, опасности для эффективного

функционирования организации дополнительного образования;

в) наличие информации для принятия правильного управленческого

решения.

3. МКО в ОДО позволяет:

а) выбирать методики сбора информации о состоянии основных

процессов результативности при реализации дополнительных образовательных программ;

б) осуществлять статистическую и аналитическую обработку данных;

в) выявлять тенденции в развитии образовательной среды;

г) оформлять аналитические материалы мониторинга в форме справок, отчетов, докладов, таблиц, стендов и др.;

д) выявлять положительные и отрицательные тенденции в развитии образовательной среды;

е) прогнозировать пути развития организации дополнительного образования;

ж) принимать управленческие решения;

з) распространять информационный продукт мониторинга в субъектном пространстве.

4. Принципы МКО в ОДО:

а) принцип актуальности – мониторинг позволяет выявить современное состояние деятельности организации дополнительного образования и уровень учебно-воспитательного процесса, оценить качество работы педагогов дополнительного образования;

б) принцип проблемности – мониторинг может проводиться как для анализа общих проблем учреждения, так и частных проблем образовательной деятельности;

в) принцип развития – мониторинг осуществляется параллельно с процессом развития образовательного учреждения и способствует выявлению направлений его позитивного развития;

г) принцип управления – руководитель или заместитель руководителя организации дополнительного образования разрабатывает целевые установки мониторинга и организует его проведение. Контроль мониторинговой деятельности может осуществляться в различных формах (самоконтроль, административный контроль, общественный контроль);

д) принцип целостности – мониторинг предполагает многоаспектность содержания и возможность участия всех субъектов дополнительного образования;

е) принцип системности – регулярность и периодичность проведения мониторинга;

ж) принцип оперативности – обработка и анализ информации осуществляется в оптимально короткие сроки;

з) принцип информационной открытости - обобщенные результаты мониторинга могут быть представлены всем заинтересованным субъектам дополнительного образования.

5. Объектом МКО в ОДО является деятельность (функционирование)

образовательной системы.

6. Предмет МКО в ОДО – результативность учебно-воспитательного процесса.

Основные показатели результативности образовательной деятельности

а) сохранность контингента обучающихся (количественный состав);

б) стабильность контингента обучающихся (качественный состав);

в) выполнение дополнительной образовательной программы

г) усвоение дополнительной образовательной программы

д) результативность участия обучающихся в конкурсных мероприятиях

7. **Уровень сохранности контингента обучающихся** – это количество

обучающихся на конец года к количеству учащихся на начало учебного года.

Определение показателя:

Количество учащихся в группе х 100% : количество учащихся в группе

на конец года на начало года

Уровень: оптимальный (высокий) – 71 - 100%;

достаточный (средний) - 50 - 70%;

недопустимый (низкий) – менее 50% .

8. **Уровень стабильности детского коллектива** – это соотношение

количества обучающихся, прошедших курс обучения в группе с начала до конца учебного года к общему количеству обучающихся в группе на конец учебного года.

Определение показателя:

Количество учащихся, прошедших х 100% : количество обучающихся в группе

полный курс обучения с начала до на конец года

конца учебного года

Уровень: высокий – 71 - 100%;

средний - 50 - 70%;

низкий – менее 50%.

9. **Уровень выполнения образовательной программы**определяется

путем анализа показателей выполнения программы и включает уровень реализации содержания программы и уровень полноты выполнения программы.

Уровень реализации содержания программы – соотношение фактически прочитанных разделов и тем и запланированных разделов и тем по курсу программы.

Уровень полноты выполнения программы – соотношение фактически прочитанных и запланированных часов.

Определение показателя (образец):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование программы.**  **Год обучения/**  **группа** | **Всего часов** | | **Количество разделов/тем программы** | | **Уровень выполнения программы, %** | | **Причина невыполнения**  **(количество часов)/**  **За счет чего выдано содержание программы\*** |
| по плану | факти-  чески | по  плану | факти-чески | по  часам | по содер-жанию |
| 1. | ИЗО – 1/1 | 144 | 124 | 8 | 8 | 86,1 | 100 | Резервные часы |
| 2. | ИЗО – 1/2 | 144 | 124 | 8 | 8 | 86,1 | 100 | Уплотнение материала |
| 3. | ИЗО – 2/1 | 216 | 180 | 7 | 6 | 83,3 | 83,3 | 36 – по болезни педагога |
|  | Средний показатель выполнения программы |  |  |  |  | 85,2 | 94,4 |  |
|  | Уровень |  |  |  |  | **Д** | **Д** |  |

\*- использование резервных часов, уплотнение материала, внесение изменений в календарно-тематическое планирование

Уровень: высокий – 90 - 100 %;

средний **-** 70 – 89 %;

низкий – менее 70 %.

10. **Уровень и качество усвоения образовательной программы –**определяется в процессе диагностики уровня ЗУН (знаний, умений и навыков) обучающихся

Определение показателя (образец):

Результаты диагностики ЗУН обучающихся группы 4/1 кружка «Вокальный»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Фамилия, имя обучающегося | Итоговый балл | Качество усвоения программы |
| 1. | Иванов Саша | 7 | Средний |
| 2. | Калинина Маша | 8 | Высокий |
| 3. | Лавров Денис | 10 | Высокий |
| 4. | Матвеева Алина | 3 | Низкий |
| 5. | Петров Петя | 2 | Критический |
| 6. | Сидоров Ваня | 8 | Высокий |
|  | Средний балл: | 6,33 | Средний |

Уровень усвоения программы – 4 х 100% : 6 = 66,7% - репродуктивный

Качество усвоения программы - 4 х 100% : 6 = 66,7 % - достаточный

Уровень усвоения образовательной программы определяется путем умножения общего количества обучающихся, получивших от 4 до 10 баллов на 100% и деления результата на количество выполнявших работу обучающихся.

Уровень усвоения программы:

высокий/творческий – 80 - 100%

средний/репродуктивный – 50 – 79 %

низкий/ознакомительный – 25% - 49 %

критический – менее 25%

Качество усвоения программного материала определяется путем умножения общего количества обучающихся, получивших от 5 до 10 баллов на 100% и деления результата на количество выполнявших работу обучающихся.

Качество усвоения программы:

высокий – 80 - 100%

средний – 50 - 79 %

низкий – 25 - 49%

критический – менее 25%.

Критерии оценки знаний по баллам:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Основные показатели СОУ- степень обученности учащегося  (примерные)\* | Баллы | Уровень усвоения программы | Качество усвоения программы |
| 1. | Присутствует на занятиях, слушает, смотрит, отвечать и самостоятельно повторять задание отказывается | 1-2 | 0 - 25%  критический | 0 - 25%  критический |
| 2. | Механически запоминает, повторяет задания неосознанно, излагает мысли и делает действия сумбурно. | 3-4 | 25 -49 %  низкий, ознакомительный | 25-49%  низкий |
| 3. | Полностью воспроизводит изучение теории и практики, теорию излагает логически, практику демонстрирует осознанно, самостоятельно делает выводы. Действует по шаблону, алгоритму. Допускает ошибки, которые исправляет после замечания педагога. | 5-6 | 50 – 79 %  средний,  репродуктивный | 50 – 79 %  средний |
| 4. | Свободно владеет понятиями и терминами, применяет знания на практике, возможны незначительные ошибки, которые сам замечает и исправляет. Самостоятельно получает знания, оригинально и нестандартно применяя их на практике. Умеет самостоятельно и творчески выполнять задания, используя новые умения и навыки. | 7-10 | 80 – 100%  высокий, творческий | 80 – 100%  высокий |

\*- составляются для каждого направления творческой деятельности (декоративно-прикладное, изотворчество, хореографическое, вокальное, туристическое, техническое и др.) и разрабатываются Республиканским методическим объединением.

11. **Уровень результативности участия обучающихся в конкурсных мероприятиях** определяется соотношением количества участников, занявших призовые места, к общему количеству обучающихся, участвующих в конкурсных мероприятиях.

Количество обучающихся, занявших х 100% : общее количество обучающихся, в

призовые места участвующих в конкурсе

Определение показателя (образец):

Участвовало 29 человек

Заняли призовые места 15 человек: 15 х 100% : 29 = 51,7%

Уровень результативности – средний:

Уровень результативности участия:

высокий – 70 - 100%;

средний - 30 – 69 %;

низкий - 0 – 29 %.

12. Объектом мониторинга качества образования также может быть функционирование субъектов образовательной системы:

а) уровень и качество методической работы;

б) уровень и качество культурно-досуговой деятельности;

в) содержание воспитательной работы;

г) качество работы с одаренными детьми;

д) качество работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья;

е) качество работы с родителями;

ж) другие аспекты деятельности организации дополнительного образования кружковой направленности.

13. В качестве инструментария мониторинга используются следующие средства:

а) тематические проверки;

б) анализ статистической отчетности;

в) анализ управленческой и учебной документации;

г) социологические исследования;

д) анкетирование, тестирование;

е) самооценка;

ж) диагностика учебных результатов;

з) наблюдение и др.

14. Для эффективной организации проведения мониторинга используется следующий алгоритм:

а) издание приказа о проведении мониторинга с утверждением состава рабочих групп по его проведению;

б) ознакомление педагогического коллектива, ученического коллектива и родителей с порядком проведения мониторинга, критериями оценки;

в) определение сроков проведения мониторинга;

г) обработка и анализ полученных данных;

д) разработка моделей коррекционной деятельности учебно-воспитательного процесса;

е) обсуждение итогов мониторинга;

ж) результаты мониторинга доводятся до сведения всех участников учебно-воспитательного процесса.