

Утверждено  
Решением Совета по молодежной политике и  
дополнительному образованию Министерства  
просвещения Приднестровской Молдавской  
Республики от 11 марта 2025 года  
(Приложение № 5 к Приказу Министерства  
просвещения ПМР от 21 марта 2025 года № 269)

***Критерии оценки эффективности деятельности социально-педагогической службы  
организации образования***

Целью деятельности социально-педагогической службы организации образования (социального педагога) является создание условий для психологического комфорта и безопасности обучающегося, удовлетворение его потребностей с помощью социальных, правовых, психологических, медицинских, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, организации образования, ближайшем окружении и других социумах.

Социальный педагог, реализуя цель своей профессиональной деятельности, оказывает социально-педагогическую помощь обучающимся и взрослым участникам социально-педагогического процесса, выполняя при этом следующие задачи:

- а) изучает особенности личности обучающихся и их микросреды, условия их жизни;
- б) выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку;
- в) выступает посредником между обучающимися и организацией образования, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов;
- г) определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы с обучающимися, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод, обучающихся;
- д) принимает меры по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся;
- е) осуществляет тесное взаимодействие, с Комиссией по защите прав несовершеннолетних (городов, районов), по выявлению, учету и информированию о наличии семей, находящихся в социально опасном положении, имеющих детей, права и законные интересы которых нарушены;
- ж) организует различные виды социально значимой деятельности обучающихся и взрослых;
- з) взаимодействует с педагогами, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи обучающимся;
- и) способствует установлению гуманных, нравственно-здоровых отношений в социальной среде.

Основные направления деятельности социально-педагогической службы в организации образования

Направления деятельности социально-педагогической службы	Критерии оценки (содержание деятельности)
----------------------------------------------------------	-------------------------------------------

1.Социально-педагогическое просвещение	Распространение знаний и достижений социально-педагогической науки среди родителей, которые способствуют решению возникающих проблем в воспитании детей подросткового возраста, обмену опытом семейного воспитания, пропаганде личностно ориентированного образования, разносторонней поддержке подрастающего поколения.
2.Психолого-педагогическая профилактика	Система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития обучающихся и способствующих проявлению различных видов их активности
3.Социально-педагогическая диагностика	Специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогических факторов.
4.Социально-педагогическая коррекция	Формирование определенных свойств личности обучающегося, положительное влияние на его развитие, работа с отклонениями в поведении.
5.Социально-педагогическое консультирование	Квалифицированная помощь обучающимся, испытывающим различные затруднения в повседневной жизни. Цель такого консультирования - восстановление и оптимизация социальных связей, оздоровление норм жизнедеятельности и общения.
6.Организационно-методическая деятельность	Анализ социально - педагогической деятельности с целью повышения педагогического мастерства, участие в работе педагогических советов, участие в методическом объединении социальных педагогов, изучение новинок методической литературы по социальной педагогике, достижений науки и практики.

Оценка эффективности деятельности социально-педагогической службы организации образования осуществляется с учетом качества исполнения требований нормативных правовых документов в области деятельности социального педагога и производится по каждому показателю в соответствии со следующей шкалой баллов:

5 баллов – систематическое, регулярное и качественное выполнение трудовых функций;

4 балла – недостаточно регулярное, но качественное выполнение трудовых функций;

3 балла – нерегулярное выполнение трудовых действий, но содержание деятельности соответствует требованиям;

2 балла – система деятельности сформирована не в полном объеме, эпизодическое выполнение трудовых функций, содержание деятельности не в полной мере соответствует требованиям;

1 балл – система деятельности не сформирована, эпизодическое выполнение трудовых функций, содержание деятельности не в полной мере соответствует требованиям;

0 баллов – система деятельности не сформирована, трудовые функции не выполняются.

Балльная оценка каждого показателя позволяет подсчитать коэффициент эффективности деятельности социально-педагогической службы организации образования (Кэф) следующим образом:

$$\text{Кэф} = \frac{\text{фактическое количество баллов}}{\text{максимальное количество баллов}} * 100\%$$

Выводы:

**оптимальный уровень** – Кэф от 75% до 100%: эффективность деятельности социально-педагогической службы высокая;

**допустимый уровень** – Кэф от 50% до 74%: эффективность деятельности социально-педагогической службы средняя;

**критический уровень** – Кэф от 25% до 49%: эффективность деятельности социально-педагогической службы низкая;

**недопустимый уровень** – Кэф от 0% до 24%: деятельность социально-педагогической службы не эффективна.

**Основные критерии и показатели деятельности социально-педагогической службы  
организации образования**

Содержание деятельности по направлению (критерии)	Показатели	Организации образования	Баллы
<b>1. Социально-педагогическое просвещение</b>			
Распространение знаний и достижений социально-педагогической науки среди родителей, которые способствуют решению возникающих проблем в воспитании детей подросткового возраста, обмену опытом семейного воспитания, пропаганде личностно ориентированного образования, разносторонней поддержке подрастающего поколения.	Информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах профессиональной деятельности социального педагога (размещение информации о проводимых социальным педагогом мероприятий на официальных сайтах, стендах, в информационных листах, буклетах и др.)	ООО С(К)ОО СПО	
	Просветительская работа с педагогическим коллективом (проведение семинаров, выступление на педагогическом совете и т.д.)	ООО С(К)ОО СПО	
	Просветительская работа с родителями (лицами, их заменяющими) по принятию особенностей поведения, интересов и склонностей обучающихся (организация и проведение родительских собраний, лекций, круглых столов и т.д.)	ООО С(К)ОО СПО	
	Подготовка, проведение и участие в мероприятиях социальной направленности (волонтерская деятельность, акции, встречи, конкурсы и т.д.)	ООО С(К)ОО СПО	
<b>Итого сумма баллов:</b> <i>максимальное значение/фактическое значение</i>			
<b>2. Социально-педагогическая профилактика</b>			
1. Мероприятия, направленные на выявление и предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся в организации образования	Планирование и реализация совместно с педагогическими работниками (классным руководителем, куратором, педагогом-психологом и др.) превентивных мероприятий, направленных на предупреждение асоциального, девиантного, делинквентного и аддиктивных форм поведения	ООО С(К)ОО СПО	
	Профилактическая работа с обучающимися состоящими на внутреннем профилактическом учете в организации образования	ООО С(К)ОО СПО	
	Профилактическая работа с обучающимися - сиротами и обучающимися, оставшимися без попечения родителей с целью создания условий для их успешной социализации и оптимального протекания образовательного процесса	ООО С(К)ОО СПО	

	Привлечение обучающихся в различные виды внеурочной деятельности 1) проведение мероприятий с участием обучающихся «группы риска», обучающихся, состоящих на различных видах учета 2) отсутствие снижения или увеличение охвата обучающихся «группы риска», проявляющих интерес к досуговой деятельности Менее 10 % – 0 баллов От 10% до 29% - 1 балла От 30% до 39% - 2 балла От 40% до 59% - 3 балла От 60% до 79% - 4 балла Более 80% -5 баллов	ООО С(К)ОО СПО	
	Профилактическая работа, направленная на формирование законопослушного поведения обучающихся 1) отсутствие или снижение численности обучающихся, систематически пропускающих и не посещающих занятия без уважительной причины из числа обучающихся «зоны и группы риска», обучающихся-сирот и обучающихся, оставшихся без попечения родителей 2) отсутствие среди обучающихся случаев преступлений	ООО С(К)ОО СПО	
	Межведомственное взаимодействие с комиссией по защите прав несовершеннолетних, правоохранительными органами (ИДН, РОВД), органами опеки и попечительства, медицинскими работниками с целью профилактики правонарушений, здорового образа жизни, правовой грамотности и соблюдения прав и гарантий обучающихся	ООО С(К)ОО СПО	
2.Разработка и реализация профилактических программ и конкретных рекомендаций обучающимся, педагогическим работникам, родителям (лицам, их заменяющим) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития	Разработка профилактических программ направленных на профилактику девиантного поведения, здорового образа жизни, социальную адаптацию обучающихся и др.	ООО С(К)ОО СПО	
	Разработка рекомендаций педагогическим работникам, родителям (лицам, их заменяющим) по вопросам воспитания, обучения и развития обучающихся	ООО С(К)ОО СПО ВПО	
	Оказание профориентационной поддержки и профессионального самоопределения обучающимся «группы риска»	ООО С(К)ОО	
<b>Итого сумма баллов:</b> <i>максимальное значение/фактическое значение</i>			
<b>3. Социально-педагогическая диагностика</b>			
Специально организованный процесс познания, в	Применение в работе методов социально-педагогической диагностики (анкеты, опросники, карты наблюдения и т.д.)	ООО С(К)ОО СПО	

<p>котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических и социологических факторов</p>	Наличие результатов социально-педагогической диагностики (протоколы, справки, заключения и т.д.)	ООО С(К)ОО СПО ВПО	
	Ежегодное проведение социальной паспортизации классов (групп), организации образования	ООО С(К)ОО СПО	
	Изучение и анализ микроклимата классных (групповых) коллективов с целью предупреждения буллинга (возможно совместно с педагогом-психологом)	ООО С(К)ОО СПО	
	Обследование жилищно-бытовых условий, в которых проживает обучающийся на дому, в общежитии	ООО С(К)ОО СПО	
	Участие в психологической экспертизе (оценке) комфортности и безопасности образовательной среды	ООО СПО	Доп.
<b>Итого сумма баллов: максимальное значение/ фактическое значение</b>			
<b>4. Социально-педагогическая коррекция</b>			
<p>Формирование определенных свойств личности обучающегося, положительное влияние на его развитие, работа с отклонениями в поведении.</p>	Разработка и реализация совместно с педагогическими работниками и администрацией организации образования коррекционно-развивающих программ для обучающихся	ООО С(К)ОО СПО	
	Организация и проведение мероприятий, направленных на коррекцию самооценки, неуверенного поведения, вредных привычек, зависимого поведения и др.	ООО С(К)ОО СПО	
<b>Итого сумма баллов: максимальное значение/ фактическое значение</b>			
<b>5. Социально-педагогическое консультирование</b>			
<p>Квалифицированная помощь обучающимся, испытывающим различные затруднения в повседневной жизни. Цель такого консультирования - восстановление и оптимизация социальных связей, оздоровление норм жизнедеятельности и общения.</p>	Групповое и индивидуальное консультирование классных руководителей/кураторов, педагогов по вопросам взаимодействия с обучающимися «группы риска», обучающимися-сиротами и обучающимися, оставшимися без попечения родителей	ООО С(К)ОО СПО	
	Консультации с обучающимися «группы риска», направленные на коррекцию поведения, социальную адаптацию, гармонизацию эмоциональной сферы личности и повышение личностного статуса обучающихся	ООО С(К)ОО СПО	
	Проведение социально-педагогических бесед (консультаций) с родителями (законными представителями). Индивидуальная работа с родителями из семей, находящихся в социально опасном положении, оказание поддержки	ООО С(К)ОО СПО	
	Организация и проведение консультаций для обучающихся-сирот и обучающихся, оставшихся без попечения родителей	ООО С(К)ОО СПО	
<b>Итого сумма баллов: максимальное значение/фактическое значение</b>			
<b>6. Организационно-методическая деятельность</b>			
Анализ социально -	Нормативная правовая и методическая обеспеченность	ООО	

педагогической деятельности с целью повышения педагогического мастерства, участие в работе педагогических советов, участие в методическом объединении социальных педагогов, изучение новинок методической литературы по социальной педагогике, достижений науки и практики.	деятельности социально-педагогической службы (наличие в электронном и/или бумажном виде документов, регламентирующих деятельность социально-педагогической службы)	С(К)ОО СПО	
	Оформление планов деятельности социально-педагогической службы организации образования и отчетов	ООО С(К)ОО СПО	
	Разработка социально-педагогических программ (авторских, составительских, типовых/примерных) и их реализация в организации образования	ООО С(К)ОО СПО ВПО	
	Оформление и ведение журналов учета деятельности социального педагога	ООО С(К)ОО СПО	
	Создание непрерывной системы накопления индивидуальной информации об обучающихся (результаты диагностики, справки и др. в электронном или бумажном варианте, хранятся в период обучения)	ООО С(К)ОО СПО	
	Оформление и систематизация организационных, методических и др. материалов, документации по направлениям деятельности социально-педагогической службы (папки, электронные базы данных и пр.)	ООО С(К)ОО СПО	
	Участие в мероприятиях научно-методического, педагогического характера (конференции, семинары, мастер-классы и т.д.).	ООО С(К)ОО СПО	
	Участие в педагогических советах (ученых советах), ППК, методических объединениях педагогов-предметников, методических объединениях классных руководителей и др. с выступлениями по тематике направлений деятельности социально-педагогической службы	ООО С(К)ОО СПО	
	Участие в составе рабочих группах по разработке нормативных правовых, методических материалов (положений, методических рекомендаций, типовых (примерных) программ и др.)	ООО С(К)ОО СПО	Доп.
	Осуществление кружковой, наставнической, внеурочной работы по направлениям деятельности социально-педагогической службы	ООО С(К)ОО СПО	Доп.
	Участие в составе организационных комитетов, экспертных групп, жюри по направлениям деятельности социально-педагогической службы	ООО С(К)ОО СПО	Доп.
	Публикация статей в научно-практических изданиях городского, районного, республиканского, международного уровней	ООО С(К)ОО СПО	Доп.
	Участие в профессиональных конкурсах, проектах, грантах	ООО С(К)ОО СПО	Доп.
	Повышение профессионального уровня	ООО С(К)ОО СПО	
	Участие в заседаниях республиканских научно-методических советов, методических объединениях социальных педагогов и др.	ООО С(К)ОО СПО	

	Популяризация социально-педагогических знаний в СМИ	ООО С(К)ОО СПО	Доп.
	Сотрудничество с государственными, общественными организациями, профессиональными объединениями	ООО С(К)ОО СПО	Доп.
	Признание профессиональных достижений социального педагога (государственные и ведомственные награды, наличие квалификационной категории)	ООО С(К)ОО СПО	Доп.
<b>Итого сумма баллов:</b> <i>максимальное значение/фактическое значение</i>			

**Используемые обозначения:**

ООО - организации общего образования

СПО - организации среднего профессионального образования

С(К)ОО - специальная (коррекционная) организация образования

Доп. – дополнительный показатель/вид деятельности социального педагога