

**ПРИКАЗ
МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ
ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

О внесении изменений и дополнения в Приказ Министерства просвещения Приднестровской Молдавской Республики от 17 апреля 2019 года № 349 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, юридических лиц, общественных объединений, а также организации личного приема заявителей в Министерстве просвещения Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный № 8956 от 28 июня 2019 года) (САЗ 19-24)

Зарегистрирован Министерством юстиции
Приднестровской Молдавской Республики 10 июня 2021 г.
Регистрационный № 10305

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-3-III «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» (САЗ 03-50), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 26 мая 2017 года № 113 «Об утверждении Положения, структуры и предельной штатной численности Министерства просвещения Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 17-23) с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 9 ноября 2017 года № 307 (САЗ 17-46), от 25 января 2018 года № 22 (САЗ 18-5), от 10 сентября 2018 года № 306 (САЗ 18-37), от 23 октября 2019 года № 380 (САЗ 19-41), от 6 апреля 2020 года № 102 (САЗ 20-15), в целях организации и своевременного рассмотрения обращений граждан, юридических лиц, общественных объединений в Министерстве просвещения Приднестровской Молдавской Республики приказываю:

1. Внести в Приказ Министерства просвещения Приднестровской Молдавской Республики от 17 апреля 2019 года № 349 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, юридических лиц, общественных объединений, а также организации личного приема заявителей в Министерстве просвещения Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный № 8956 от 28 июня 2019 года) (САЗ 19-24) следующие изменения и дополнение:

а) в части первой пункта 4 Приложения к Приказу слова «в форме электронного документа» заменить словами «в электронной форме»;

б) в подпункте б) части второй пункта 4 Приложения к Приказу слова «а также общественное объединение» с предшествующей запятой исключить;

в) подпункт в) части второй пункта 4 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«в) юридическое лицо – организация любой организационно-правовой формы и формы собственности, зарегистрированная и осуществляющая деятельность в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Общественное объединение – добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения.

В тексте настоящего Положения понятие «юридическое лицо» включает в себя понятие «общественное объединение», если иное не предусмотрено действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;»;

г) подпункт е) части второй пункта 4 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«е) жалоба – требование заявителя о восстановлении его прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц, нарушенных действиями (бездействием), решениями должностных лиц Министерства просвещения;»;

д) части пятую и шестую пункта 10 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«В случае, если в письменном обращении отсутствуют сведения, указанные в части второй и части третьей настоящего пункта, обращение может быть оставлено без рассмотрения. Рассмотрение обращения прекращается, если в ходе проверки было установлено, что заявитель указал ложные сведения, указанные в части второй и части третьей настоящего пункта. В указанных случаях об оставлении обращения без рассмотрения, о прекращении рассмотрения обращения сообщается заявителю при наличии в обращении адреса места жительства (места пребывания) и (или) места работы (учебы), почтового адреса или контактного номера телефона заявителя – гражданина или юридического (почтового) адреса или контактного номера телефона заявителя – юридического лица.

Если в обращении, указанном в части первой настоящего пункта, содержатся сведения о массовом нарушении прав и свобод человека и гражданина, то эти обращения рассматриваются в общем порядке, установленном настоящим Законом.

Если в обращении, указанном в части первой настоящего пункта содержатся сведения о готовящемся или совершенном преступлении, они подлежат направлению в орган, осуществляющий предварительное расследование.»;

е) пункт 12 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«12. Обращения, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не рассматриваются. В данном случае заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом.»;

ж) пункт 14 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«14. В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов не относится к компетенции Министерства просвещения, такое обращение направляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления тому органу государственной власти, органу государственного управления, органу местного самоуправления или должностному лицу, юридическому лицу, к компетенции которых относится решение поставленных в них вопросов. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов, должностных лиц, юридических лиц, то копии указанного обращения направляются в соответствующие органы государственной власти, органы государственного управления, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам, юридическим лицам.

Министерство просвещения при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой орган или иному должностному лицу, юридическому лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица, юридического лица копии документов о результатах рассмотрения письменного обращения.

Обратившимся заявителям в случаях, указанных в части первой настоящего пункта, на личном приеме или в письменном ответе сообщается, кому направлено поступившее обращение.

В случаях, если в устном обращении, поступившем от заявителя в ходе личного приема, по специально организованным «телефонам доверия», «горячим линиям», во время прямых эфиров по радио и телевидению, если в электронном обращении, направленном на официальный сайт министерства просвещения в специальный раздел, предназначенный для формата «вопрос-ответ», в программах для мгновенного обмена сообщениями посредством глобальной сети Интернет, содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного органа государственной власти, органа государственного управления, органа местного самоуправления или должностного лица, юридического лица, то заявителю дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.»;

з) пункт 23 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«23. Ответы на обращения должны быть по содержанию обоснованными и мотивированными, должны быть составлены на любом из официальных языков Приднестровской Молдавской Республики, в необходимых случаях со ссылкой на действующее законодательство Приднестровской Молдавской Республики, содержать конкретные факты, опровергающие или подтверждающие каждый довод заявителя, с разъяснением их права и порядка обжалования принятого решения.».

и) пункт 25 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«25. Электронные обращения направляются посредством глобальной сети Интернет на адрес электронной почты либо путём заполнения специальной формы на официальном сайте Министерства просвещения, в специальном разделе, предназначенном для подачи электронных обращений, в специальном разделе, предназначенном для формата «вопрос-ответ», а также в программах для мгновенного обмена сообщениями посредством глобальной сети Интернет (при наличии технической возможности).

Электронные обращения подлежат рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим пунктом, а также частью четвертой пункта 14 Приложения к Приказу.»;

к) пункт 26 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«26. Электронные обращения, за исключением обращений, направленных на официальный сайт Министерства просвещения в специальный раздел, предназначенный для формата «вопрос-ответ», в программах для мгновенного обмена сообщениями посредством глобальной сети Интернет, должны содержать адрес электронной почты заявителя, а также должны соответствовать требованиям, установленным частью второй и третьей пункта 10 настоящего Положения, за исключением требования о наличии личной подписи.»;

л) пункт 27 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«27. Должностные лица Министерства просвещения вправе не рассматривать поступившее электронное обращение в случаях, предусмотренных пунктом 36 настоящего Положения.

Не подлежат рассмотрению электронные обращения:

а) в которых отсутствуют сведения, предусмотренные пунктом 10 настоящего Положения, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 26 настоящего Положения;

б) содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

в) требующие дополнительной проверки, затрагивающей права и законные интересы иных граждан и юридических лиц, которые возражают против его рассмотрения (кроме недееспособных лиц).

В случае если поступившее электронное обращение не подлежит рассмотрению по основанию, предусмотренному подпунктом в) части второй настоящего пункта, заявителю

сообщается о его праве на обращение в письменной форме в органы государственной власти, органы государственного управления, органы местного самоуправления, а также к должностным лицам, к руководителям юридических лиц, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов.»;

м) пункт 28 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«28. Ответ на электронное обращение заявителю направляется в виде электронного сообщения на указанный им адрес электронной почты либо в письменном виде, если в самом обращении содержится просьба о направлении ответа в письменном виде.

Ответ на электронное обращение, направленное на официальный сайт Министерства просвещения в специальный раздел, предназначенный для формата «вопрос-ответ», в программах для мгновенного обмена сообщениями посредством глобальной сети Интернет, заявителю направляется в той же форме.»;

н) подпункт г) пункта 43 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«г) своевременно сообщать заявителям в письменной форме, а в случаях, предусмотренных настоящим Положением, – электронной форме о решениях, принятых по обращениям, в случае их отклонения – указывать мотивы отклонения, разъяснять их право и порядок обжалования принятых решений;»;

о) пункт 43 Приложения к Приказу дополнить подпунктом и) следующего содержания:

«и) обеспечивать возможность ознакомления с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, затрагивающими его права и законные интересы, если иное не предусмотрено законом.».

2. Направить настоящий Приказ на государственную регистрацию и официальное опубликование в Министерство юстиции Приднестровской Молдавской Республики.

4. Настоящий Приказ вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Министр

А. НИКОЛЮК

г. Тирасполь

6 мая 2021 г.

№ 343